



Všeobecné obchodní podmínky dodávky pitné vody v obci Nový Dům

1. Úvodní ustanovení

1.1 Obchodní podmínky (dále jen podmínky) doplňují právní předpisy České republiky v platném znění, zejména zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen zákon) a jeho prováděcí předpis, vyhlášku č. 428/2001 Sb. (dále jen vyhláška).

1.2 Tyto podmínky jsou součástí smlouvy o dodávce pitné vody. Dodavatel si vyhrazuje právo uvést odchylná ustanovení, která mají před těmito podmínkami přednost. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.

1.3 Odběratel (plátce faktur) souhlasí s vedením poskytnutých osobních dat v databázi a s jejich využitím v rámci smluvního vztahu, příslušenství a souvisejících dodávek. Osobní data dodavatel eviduje, využívá a chrání v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb.

2. Obecná ustanovení

2.1 Odběratel je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, není-li ve smlouvě uvedeno jinak, dále pak organizační složka státu, obce nebo společenstvo vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu spoluvlastník i za ostatní spolu - vlastníky, má se za to, že jedná po domluvě a ve shodě s nimi. Odběratelem je uživatel nemovitosti v případech, kdy vlastník není známý, dosažitelný, určený a podobně po dobu trvání tohoto stavu.

2.2 Dodavatel je vlastník vodovodu, popřípadě provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv o dodávce pitné vody smluvně pověřen.

2.3 Vodné je cenou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem. Není-li vodoměr, vzniká vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zvláštními právními předpisy.

2.4 Ukončení odběru je ukončení dodávky pitné vody vodovodní přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do zrušení přípojky nebo převedení odběru na jiného odběratele. Další odběr bez písemného souhlasu dodavatele je porušením smlouvy.

2.5 Přerušování odběru je dohodnuté ukončení odběru na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušování pokračuje smluvní vztah beze změn.

2.6 Převod odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemnou formou potvrdí datum převodu a stav měřidla při předání.

2.7 Zrušením přípojky se rozumí fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod. Zrušení přípojky provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele.

2.8 Odběrní místo je místo, kde dochází k odběru vody.

2.9 Pojem vodovodní přípojky, včetně určení jejího vlastníka a investora, je vymezen v zákoně.

2.10 Reklamační řád ve smyslu §36 odst. 3 písm. g) zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění podrobněji popisuje reklamace v rámci smlouvy.

2.11 Opravou vodovodní přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.

3. Společná ustanovení

3.1 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy, vzniká

odběrateli nárok a dodavateli povinnost uzavřít písemnou smlouvu. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod změnily na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout přiměřenou součinnost.

3.2 Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění (plátcem faktur) je třetí osoba, odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel zmocňuje plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola, odečty a výměna vodoměrů apod.).

3.3 Obecné technické podmínky měření množství dodané vody, způsob výpočtu dodané vody, je-li vodoměr nefunkční a způsob vypořádání rozdílů podle přezkoušení vodoměrů stanoví vyhláška.

3.4 Vodoměr je majetkem vlastníka vodovodu. Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí na své náklady dodavatel.

3.5 Odečty měřicího zařízení jsou buď fakturační (slouží k vystavení faktury) nebo kontrolní (ke kontrole funkce měřidla a nezakládají vznik zdanitelného plnění). Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné a odběratel nenahlásil do **14 dnů** jeho stav, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství odhadnuté z průměrné spotřeby za minulé období, popřípadě jiným způsobem dle zákona. Období odečtů stanovuje dodavatel.

4. Práva a povinnosti odběratele

4.1 Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod.

4.2 Odběratel je povinen do 14 dnů nahlásit dodavateli všechny změny, týkající se technických, daňových, evidenčních nebo majetkových a právních souvislostí se smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou.

4.3 Pokud přípojka prochází přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků nebo staveb ve svém vlastnictví.

4.4 Odběratel je povinen:

a) umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru

b) chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřípustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.

4.5 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní jeden nebo více podružných vodoměrů. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodatelem dodané vody.

4.6 Ukončení odběru hlásí odběratel písemně nejméně sedm dní předem a umožní v termínu ukončení přístup dodavateli k měřicímu zařízení a uzávěrům přípojky.

4.7 Pokud ve smlouvě není uvedeno jinak, odběratel může odebírat pitnou vodu z vodovodu pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

4.8 Odběratel je povinen po zprovoznění přípojky splnit podmínky stanovené v požadavcích na provedení přípojky.

4.9 Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná, odvodněná, aby vyhovovala požadavkům na provedení přípojky.

4.10 Předchozí odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy nebo přehlášení odběru.

5. Práva a povinnosti dodavatele

5.1 Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

5.2 Obsluhu, opravy a údržbu vodovodní přípojky uložené v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje dodavatel ze svých prostředků.

5.3 Dodavatel osadí na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru

vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku.

5.4 Ukončení smlouvy, odběru, popřípadě převod odběru na jiného odběratele lze provést se zpětnou platností jen se souhlasem dodavatele.

5.5 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění jen v případech uvedených v zákoně.

5.6 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob nebo způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu podle podmínek uvedených ve smlouvě,
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než tři dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody
- g) v případě prodlení odběratele s placením podle smluvně sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů.

5.7 Přerušeni nebo omezení dodávky vody podle bodu 5.6 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávky vody:

- a) podle bodu 5.6, písm. b) až g) obchodních podmínek alespoň 3 dny předem
- b) podle bodu 5.6, písm. a) obchodních podmínek alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací. Práva, povinnosti a zodpovědnost dodavatele v případě přerušeni nebo omezení dodávky vody stanoví zákon a vyhláška. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody došlo podle bodu 5.6, písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

5.8 Pokud stávající vodovodní přípojka nevyhovuje požadavkům dodavatele, může dodavatel nařídit její úpravy.

6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

6.1 Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy a uhrazením všech pohledávek (souvisejících s odběrem vody) odběratelem dodavateli. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Pokud dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odběr pitné vody bez omezení množství.

6.2 Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu s platnými právními předpisy.

6.3 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizovaného metrologického střediska. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. V případě, že se při přezkoušení zjistí, že údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel.

7. Cena, platební podmínky a doručování

7.1 Vodné má jednosložkovou formu. Způsob výpočtu a podmínky uplatnění těchto cen stanoví právní předpisy.

7.2 Dodavatel zveřejní cenu, případně změnu ceny před termínem její platnosti na úřední desce obecního úřadu a na svých internetových stránkách.

7.3 Pokud není při změně ceny před termínem její platnosti proveden kontrolní odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za vyúčtované období při následujícím fakturačním odečtu.

7.4 Faktura je vystavena za každé odběrní místo samostatně, pokud se odběratel s dodavatelem nedohodnou jinak.

7.5 Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Pokud odběratel uhradí fakturu po termínu splatnosti

uvedeném na faktuře, může mu dodavatel účtovat úroky z prodlení ve výši 0,25% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že odběratel neuhradí fakturu do 15 dnů po termínu, bude mu zaslána upomínka. Nezaplatí-li dlužnou částku do 30 dnů po splatnosti, bude mu po upozornění uzavřen přívod vody, který bude obnoven až po zaplacení dlužné částky včetně úroků z prodlení a úhrady nákladů na uzavření a znovuotevření přívodu vody ve výši 500,- Kč.

7.6 Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk, které vzniknou nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

7.7 Písemnosti jsou zasílány na záložní adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem. Za doručení se má i záložka na určenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době dle platného poštovního řádu.

7.8 Pokud vznikne nárok, v souladu s obecně platnými právními předpisy, poskytne dodavatel odběrateli přiměřenou slevu.

8. Neoprávněný odběr vody

8.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní a Obchodními podmínkami dodávky pitné vody,
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný nebo přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

9. Zajištění závazků

9.1 Za porušení smluvní povinnosti zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši:

1.000,- Kč za porušení povinností uvedených v bodech 4.2, 4.4a), 4.6, 4.9, 5.6c) obchodních podmínek.

5.000,- Kč za porušení povinností uvedených v bodu 4.4b), 4.7, 5.6b), 5.6d), 5.6e) a 5.6f) těchto obchodních podmínek.

9.2 Smluvní pokuta se stanoví za každé zavinění porušení smlouvy a podmínek zvlášť. Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody ani pokutu udělenou smluvní straně podle zákona. Pokud dojde ze strany odběratele nebo plátce k zaviněnému porušení smlouvy nebo podmínek a nelze stanovit období jeho trvání (např. od posledního zjištění stavu, má se za to, že porušení trvalo 3 měsíce.

9.3 Pokud se zaviněné porušení smlouvy nebo porušení obchodních podmínek opakuje v době do jednoho roku od posledního protiprávního jednání, odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve dvojnásobné výši původní pokuty. Smluvní pokutu lze uložit do jednoho roku ode dne, kdy dodavatel zaviněné porušení smlouvy nebo porušení podmínek zjistil, nejpozději však do 3 let ode dne, kdy k tomuto protiprávnímu jednání došlo.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není uvedeno jinak. Platnost smlouvy končí dohodou nebo výpovědí smlouvy. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

10.2 Smlouva může být změněna nebo zrušena:

- a) potvrzeným písemným návrhem dodavatele nebo odběratele
- b) dodavatelem při stanovení ceny dle bodu 7.2 podmínek.

10.3 Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě

10.4 Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo obchodními podmínkami upraveny, se řídí občanským zákoníkem.

10.5 Tyto obchodní podmínky, vydané provozovatelem vodovodu-obcí Nový Dům, jsou platné pro všechny smlouvy na dodávku pitné vody, které jsou uzavřené po datu 01.10.2025.

10.6 Odběratel se se zněním těchto obchodních podmínek v celém rozsahu seznámil a bere je na vědomí, což potvrzuje svým podpisem na smlouvě o dodávce pitné vody.